



Uw vermogen om te leven

Geneeskundige verzorging voor (gewezen) militairen



Inhoudsopgave

	pagina
Geneeskundige verzorging	4
Aanvullende verzorging	6
Aanvragen	8
Zorgloket	11
Meer informatie	14
ABP is er voor u	14
Veteranen	15

Geneeskundige verzorging

Als gewezen militair of reservist kunt u geneeskundige verzorging krijgen op basis van de Regeling ziektekostenverzekering militairen.

Dienstverband-aandoening

Bent u een (gewezen) beroeps of dienstplichtig militair of reservist? En u hebt in militaire dienst een verwonding, ziekte of een gebrek opgelopen?

We noemen dit een dienstverbandaandoening. Dan hebt u voor die aandoening(en) onder voorwaarden recht op geneeskundige verzorging. Is deze dienstverband-aandoening opgelopen op of na 1 januari 1998, dan bestaat alleen aanspraak als dit is gebeurd tijdens buitengewone of daarmee vergelijkbare omstandigheden.

In deze brochure kunt u lezen hoe u die geneeskundige verzorging aanvraagt, waaruit die bestaat en waar u moet zijn voor informatie.

Het pakket

Op basis van de Regeling ziektekostenverzekering militairen kunt u een financiële vergoeding of tegemoetkoming krijgen voor de meest voorkomende kosten.

U kunt hierbij denken aan:

- ziekenhuisopname
- medicijnen, verbandmiddelen en dergelijke
- hulpmiddelen (bijvoorbeeld prothesen)
- fysiotherapie
- tandheelkundige verstrekkingen.

Ziektekostenverzekering

U hebt nog steeds een ziektekostenverzekering nodig voor ziektekosten die níet met uw dienstverbandaandoening samenhangen. Deze kosten declareert u bij uw eigen zorgverzekeraar.

Aanvullende verzorging

Voor aanvullende geneeskundige verzorging kunt u een beroep doen op de Voorzieningenregeling voor militaire oorlogs- en dienstslachtoffers. Als actieve of gewezen militair kunt u aanspraak maken op deze regeling.

Het pakket

Het huidige pakket kent onder meer de volgende mogelijkheden:

aantrekkousen

bedden

brilmonturen

bureaustoelen

fysio-fitness

pedicure

steunzolen

Het pakket aan geneeskundige verzorging waarop u aanspraak hebt, wordt regelmatig ingehaald door nieuwe medische ontwikkelingen en inzichten. ***Valt de door u aangevraagde verstrekking niet in het huidige pakket?*** Dan bekijken wij per situatie of we de verstrekking die u vraagt kunnen vergoeden en of we een tegemoetkoming kunnen verstrekken op basis van de Voorzieningenregeling. Uitgangspunt is steeds dat de verstrekking in verband moet staan met een dienstverbandaandoening.



FIRSTSOUND

Aanvragen

Hoe en bij wie u een vergoeding of tegemoetkoming voor (aanvullende) geneeskundige verzorging aanvraagt, hangt af van uw situatie.

Uw aanvraag

Bent u als beroepsmilitair ontslagen vóór 1 januari 1995 of bent u gewezen dienstplichtig militair of reservist?

Stuur uw aanvraag of rekening(en) voor (aanvullende) geneeskundige verzorging rechtstreeks naar ABP.

Hierbij hoort altijd een toelichting van uw arts of behandelaar en vaak een prijsopgave. Voor hulpmiddelen als bijvoorbeeld bedden, matrassen, tafels en stoelen is een prijsopgave niet nodig.

Bent u als beroepsmilitair ontslagen op of na 1 januari 1995? Stuur dan uw aanvraag of rekening(en) voor (aanvullende) geneeskundige verzorging altijd eerst naar uw eigen zorgverzekeraar. **Wordt uw aanvraag daar afgewezen, of wordt uw rekening niet of maar voor een deel vergoed?** Stuur de aanvraag of rekening dan naar ABP.

Tandheelkundige zorg

Voor uw tandheelkundige kosten kunt u de aanvraag in alle gevallen naar ABP sturen, ongeacht uw ontslagdatum.

Afwijzing zorgverzekeraar

Stuurt u ABP een aanvraag, vergeet dan niet de afwijzing van uw zorgverzekeraar mee te sturen. Hebt u al kosten gemaakt, stuur dan ook een kopie van de rekening mee. Tot slot stuurt u ABP de bijbehorende medische informatie.

Wilt u een hulpmiddel aanvragen? Zorg er dan voor dat u ABP ook een verklaring stuurt van uw arts of behandelaar. U stopt deze verklaring in een aparte, gesloten envelop. Zet er uw naam en registratienummer op.

U stuurt ABP de originele rekeningen en de originele uitkeringsspecificaties van uw zorgverzekeraar. Hebt u de originele rekening niet van uw zorgverzekeraar teruggekregen, stuur dan een kopie. Zet daar uw handtekening op.

Rekeningen

U stuurt ABP de originele rekening die door u voor akkoord is getekend. Zorg ervoor dat op een computerrekening altijd een stempel én de handtekening van de zorgverlener of leverancier staat. Een rekening geeft soms onvoldoende informatie om vast te stellen of deze te maken heeft met uw dienstverband-aandoening. Is dat het geval, vraag dan om een verklaring van uw arts, specialist of behandelaar. Stop de verklaring in een gesloten envelop en schrijf hier uw naam en registratienummer op.

In actieve dienst

Stuur dan uw aanvraag voor aanvullende geneeskundige verzorging altijd eerst naar Univé. Wordt een aanvraag of rekening (deels) afgewezen, stuur deze dan naar ABP. Vergeet u niet om een kopie van de rekening, de originele uitkeringspecificatie en eventueel een toelichting van de arts mee te sturen.

Aanvraag sturen

Stuur uw aanvraag en rekening naar:

ABP

Bijzondere Regelingen Defensie

Serviceteam Voorzieningen

Postbus 4490, 6401 CZ Heerlen

Stuurt u de medische toelichting of verklaring mee?

Gebruik dan een gesloten envelop. En adresseer deze aan de medisch adviseur.

Zorgloket

Bent u een militair oorlogs- en dienstslachtoffer met een dienstverbandaandoening?

Voor uw nazorg is één aanspreekpunt bij ABP ondergebracht, het Zorgloket.

Eén loket

Dit loket regelt voor u onder andere:

- medische beoordelingen
- uitkeringen / pensioenen
- voorzieningen en
- geneeskundige verzorging.

Bij het Zorgloket werken zorgcoördinatoren en casemanagers. Zij helpen u bij problemen van fysieke of psychische aard. Ook kunt u op hun hulp terugvallen bij financiële of juridische problemen en bij het aanvragen van een uitkering, pensioen of voorziening. En zij kunnen u ondersteunen bij het vinden van ander werk. Voor meer informatie over het Zorgloket belt u: (0031) (0)45 579 80 05.





Meer informatie

Via onze site abp.nl

Op abp.nl vindt u steeds de meest actuele informatie, vraag & antwoord, brochures, nieuws en uitleg.

Uw persoonlijk digitaal dossier MijnABP

MijnABP is uw persoonlijk digitaal pensioendossier. Op MijnABP kunt u uw toekomstig pensioeninkomen bekijken in grafieken en netto bedragen per maand. In één oogopslag ziet u of uw pensioen goed is geregeld. U vindt Mijn ABP op abp.nl.

ABP Magazine

Twee keer per jaar ontvangt u ABP Magazine in uw brievenbus. Zo blijft u goed op de hoogte van alle ontwikkelingen rond uw pensioen.

ABP Nieuwsbrief

Benieuwd naar interessante nieuwsfeiten uit pensioenland? Tips en speciale aanbiedingen? Meepraten over actuele vraagstukken? Meld u via abp.nl aan voor de digitale ABP Nieuwsbrief.

Klantenservice

Wij helpen u graag persoonlijk. U kunt ons elke werkdag bellen tussen 8 en 17:30 uur via (0031) (0)45 579 81 93.

ABP is er voor u

Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig voelt bij ABP, uw pensioenfonds. We proberen u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Als dat zo is, bel dan direct. We bekijken samen hoe we u verder kunnen helpen. Maar kunnen wij het niet oplossen? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling.

Bent u het niet eens met onze beslissing? Neem dan eerst contact op met ons. Dan kunnen wij samen met u bekijken hoe we u verder kunnen helpen. Kunnen wij uw bezwaar niet wegnemen? Dan kunt u overwegen schriftelijk bezwaar in te dienen.

Als u klachten hebt over hoe wij de regeling uitvoeren, neem dan eerst contact met ons op.

Blijven uw klachten bestaan? Dan kunt u daarna terecht bij de Nationale Ombudsman:

Postbus 93122

2509 AC Den Haag.

(0031) (0)800 335 55 55

Of kijk op www.ombudsman.nl

Veteranen

Wie maakt de pensioenregeling?

De pensioenregeling van ABP komt tot stand in de Pensioenkamer. Met daarin vertegenwoordigers van vakcentrales en werkgeversorganisaties uit overheid en onderwijs. Ook het bestuur van ABP, dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de pensioenregeling, bestaat uit vertegenwoordigers van vakcentrales en werkgeversorganisaties uit overheid en onderwijs.

Naast het Bestuur is er een Deelnemersraad en een Werkgeversraad. Samen vormen zij de belangrijkste adviesorganen van het ABP-Bestuur.

Op verzoek van het Bestuur of op eigen initiatief adviseren beide raden over het beleid van het pensioenfonds.

De deelnemersraad, uw belangenbehartiger

Via de deelnemersraad worden uw belangen behartigd. Zij vertegenwoordigt belangenorganisaties van werknemers en gepensioneerden. De raad bestaat uit 24 vertegenwoordigers van werknemers en 12 namens de gepensioneerden.

De vier vakcentrales voor overheidspersoneel ACOP, CCOOP, CMHF en AC en de Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden (NVOG) benoemen de leden. Op abp.nl vindt u de verslagen van de vergaderingen.

Als lid van een van deze organisaties kunt u uw stem laten horen.

Veteraneninstituut

Hebt u gediend onder oorlogsomstandigheden of daarmee vergelijkbare situaties? Of hebt u deelgenomen aan vredesmissies, al dan niet binnen VN-verband? Dan staan de diensten van het Veteraneninstituut tot uw beschikking. Wilt u hierover meer weten, dan kunt u met hen contact opnemen:

Internet

www.veteraneninstituut.nl

Telefoon

(0031) (0)343 47 41 47

op werkdagen tijdens kantooruren

Postadres

Veteraneninstituut
Postbus 125
3940 AC Doorn

Bezoekadres

Veteraneninstituut
Willem van Lanschotplein 2
3941 XP Doorn

Zekerheid die u samen regelt

ABP is het pensioenfonds voor werknemers van overheid en onderwijs. Tegenwoordig zijn meer dan tweeënhalf miljoen mensen klant bij ABP: ze bouwen pensioen op, ontvangen elke maand een pensioen of hebben een pensioentegoed. Solidariteit is het belangrijkste kenmerk van de ABP pensioenregeling, die wordt uitgevoerd in opdracht van werkgevers en werknemers. Zonder winsttoegmerk.

ABP Bijzondere Regelingen Defensie | Postbus 4490 | 6401 CZ Heerlen

In deze brochure leest u de belangrijkste regels. U kunt er geen rechten aan ontleen.

maart 2009